

# Svenska Bostäders säkerhetspolicy

## Bakgrund och inledning

Svenska Bostäders och dess dotterbolag (nedan kallat bolaget) ansvarar för att förvalta och utveckla fastighetsbeståndet på ett säkert sätt och bidra till att skapa trygghet i områden där bolagets fastigheter finns. Detta är en viktig del i Bolagets övergripande vision *Tillsammans för ett hållbart liv i och mellan husen*. Bolaget är en del av Stockholms stad och säkerhetspolicyn grundar sig på Stockholms stads Säkerhetsprogram och tillhörande tillämpningsanvisningar.

## Syfte

Denna policy fastställer bolagets övergripande inriktning för säkerhets- och beredskapsarbetet. Policyn gäller all verksamhet som bedrivs av bolaget, inklusive verksamhet som utförs av externa leverantörer eller partners på uppdrag av bolaget.

## Definitioner

Säkerhet för bolagets verksamhet avser de konkreta skyddsåtgärder, system och rutiner som är på plats för att förebygga, begränsa och hantera risker – för människor, egendom och information.

## Omfattning och avgränsning

Denna policy omfattar allt säkerhetsarbete som bedrivs i bolaget och de medarbetare som arbetar med, eller kommer i kontakt med, säkerhetsrelaterade frågor.

## Genomförande

### *Skyddsvärden*

Säkerhetsarbetet inom bolaget utgår från samhällets grundläggande skyddsvärden och ska prioritera:

- Liv och hälsa – Hyresgästers, medarbetares och besökares säkerhet ska alltid sättas i centrum.
- Samhällets funktionalitet – Bolagets fastigheter och verksamheter ska fungera med så få störningar som möjligt.
- Miljö och egendom – Skador på fastigheter, mark och miljö ska förebyggas och begränsas.
- Grundläggande värden – Demokrati, rättssäkerhet och mänskliga fri- och rättigheter ska värnas.

## Fokusområden

### *Beredskap*

Bolaget upprätthåller en robust civil beredskap baserad på aktuella risk- och sårbarhetsanalyser (RSA). En krisledningsorganisation finnas med en uppdaterad och känd krisledningsplan. Samtliga kritiska beroenden ska identifieras och kontinuitetshantering ska säkerställa att samhällsviktig verksamhet kan bedrivas även vid störningar.

Bolaget har en planering för höjd beredskap (krigsorganisation) och deltar aktivt i stadens sektorsorganisation för civil beredskap. Bolaget ska därtill uppfylla uppgiften inom befolkningsskydd inom Stockholms stad, genom att säkerställa funktionen av skyddsrum inom det egna beståndet.

#### *Olycksförebyggande arbete*

Bolaget ska som ägare och förvaltare, samt vid nyproduktion av fastigheter, systematiskt identifiera, analysera och förebygga olycksrisker. Ett aktivt och systematiskt brandskyddsarbete (SBA) ska bedrivas. Riskbedömningar ska genomföras vid ny- och ombyggnation.

#### *Personsäkerhet*

Bolaget arbetar med att förebygga och hantera hot, våld och trakasserier mot medarbetare inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Alla personsäkerhetsincidenter ska omgående rapporteras och dokumenteras i enlighet med bolagets rutiner. Hot- och våldsutbildning genomförs för de medarbetare som har kundkontakt, både vad gäller fysiska och digitala hotsituationer. Riskbedömningar ska regelbundet genomföras i arbetsmiljön för att garantera en god säkerhet för våra medarbetare. Risker med ensamarbete, risker för minderåriga (ferieungdomar) samt risker vid heta arbeten ska särskilt beaktas. Arbete ska till exempel inte utföras som ensamarbete om ensamarbetet innebär större risk för våld, olycksfall eller ohälsa än om arbetet utförs av flera gemensamt.

#### *Systematiskt säkerhetsarbete*

Säkerhetsarbetet är integrerats i bolagets ordinarie styr- och ledningsmodell och omfattar:

- Risk- och sårbarhetsanalys (RSA): Aktuell RSA ska genomföras och ligga till grund för prioritering och planering. En åtgärdsplan för de mest framträdande riskerna ska alltid finnas.
- Omvärldsbevakning: Bolaget ska löpande bevaka och analysera händelser och trender med relevans för säkerheten i den egna verksamheten.
- Kommunikation: Kommunikation är en självklar och integrerad del i bolagets säkerhetsarbete. Kommunikationen ska sträva efter att bygga förtroendefulla relationer mellan Svenska Bostäder och stockholmarna. Bolaget ska alltid vara tydlig som avsändare och den information vi förmedlar ska vara korrekt, saklig och aktuell.
- Samverkan: Bolaget ska samverka med stadens övriga verksamheter samt med externa aktörer såsom räddningstjänst, polis och andra myndigheter.
- Utbildning och övning: Minst en krisledningsövning eller fördjupande utbildning per år ska genomföras. Lärdomar ska omhändertas och förbättringsåtgärder vidtas.

### **Ansvar och organisation**

*Bolagsstyrelsen* beslutar om säkerhetspolicyn.

*Vd och bolagsledning* ansvarar för att policyn omsätts i konkreta mål och aktiviteter i verksamhetsplaneringen samt att arbetet följs upp löpande.

*Säkerhetsstrateg* ansvarar för att samordna och förankra säkerhetsarbetet, inklusive intern och extern samverkan. Säkerhetsstrateg utgör kontaktpunkt mot Stockholms stad, Polisregion Stockholm och fastighetsägarföreningar.

*Medarbetare* ska ha kunskap om bolagets säkerhetsarbete och aktivt bidra inom sina respektive ansvarsområden. Medarbetare med särskilt uppdrag inom säkerhetsområdet ska ha fördjupad kompetens.

*Chefer* ansvarar för att sprida policyn till berörda medarbetare och ge tydliga direktiv om samverkan och uppföljning.

### Hänvisning till stadsövergripande styrdokument

Stockholms stads Säkerhetsprogram

Stockholms stads Trygghetsprogram

Metodstöd för krisledningsplan i Stockholms stad

Sektorsövergripande risk- och sårbarhetsanalys – Räddningstjänst och skydd av civilbefolkningen

RSA Handbok 2026–2027

### Kopplingar till andra interna dokument

Denna policy och dess tillämpning beskrivs närmare i nedanstående rutiner och planer

Ämnesområde	Regler, planer
Kris och säkerhet	Krisplan bolagsövergripande
Kris och säkerhet	Stadsholmens krisplan
Kris och säkerhet	Distriktens krisplaner
Hot och våld	Hantera arbetsmiljöincidenter
Hot och våld	Rutin; Förebygga och hantera hot och våldssituationer
Hot och våld	Rutin: Personallarm
Olycksförebyggande arbete	Rutin: Systematiskt Brandskyddsarbete - SBA
Informationssäkerhet och dataskydd	Lokal anvisning för informationssäkerhet
Informationssäkerhet och dataskydd	Bolagspolicy för hantering av personuppgifter

Ansvarig	Matilda Malmqvist Glas
Handläggare	Magnus Glifstam
Senaste revision	April 2026
Godkänd i styrelsen	Juni 2026